

Information zur Datenverarbeitung nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und zum Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO für natürliche Personen, die unter den Anwendungsbereich dieser Verordnung fallen

Sehr geehrte Kunden,

über die eigentliche Leistungserfüllung hinaus versteht sich unser Unternehmen als Partner, dessen Bestreben darauf gerichtet ist, Verbrauchern bei den vielfältigen Aufgaben, für die wir Lösungen anbieten, als kompetenter und ehrlicher Ansprechpartner zu dienen. Diese Verlässlichkeit hat sich in der Vergangenheit auch dadurch wiedergespiegelt, dass unser Unternehmen mit den Daten seiner Kunden vertrauensvoll umgegangen ist und diese nur im gesetzlichen Rahmen verwendet hat. Um auch in Zukunft diese vertrauensvolle Zusammenarbeit zu gewährleisten, möchten wir Sie gerne über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) durch unser Unternehmen informieren und Ihnen gleichzeitig Ihre nach der DS-GVO und den nationalen Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte erläutern.

1. Verantwortlicher

„Verantwortlicher“ für die Datenverarbeitung ist Ihr Unternehmen

Trendelkamp Technologie GmbH

Wallgraben 38 | 48356 Nordwalde | Germany

t +49 (0)2573 925-70 | f +49 (0)2573 925-25 | mail@trendelkamp.com

vertretungsberechtigte Personen: Josef Trendelkamp

Josef Trendelkamp, Jr.

2. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unsere Tätigkeit einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen ihn unter der Verwendung der Bezeichnung „Datenschutzbeauftragter“ unter der vorgenannten Anschrift. Alternativ können Sie ihn auch jederzeit unter der E-Mail-Adresse datenschutz@trendelkamp.com kontaktieren. *Diese Kontaktdaten sind auch auf unserer Internetpräsenz unter www.trendelkamp.com einzusehen.*¹

3. Welche Datenkategorien werden von Ihnen erhoben und verarbeitet?

- Personenstammdaten
- Adressdaten
- Kontakt – und Kommunikationsdaten
- Leistungs- und Abrechnungsdaten
- Zahlungsdaten
- Technische Daten und Gebäudedaten
- Bevorzugte Arbeitszeiten oder Terminwünsche

Diese personenbezogenen Daten erheben wir direkt bei Ihnen im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme oder im Laufe des sich anschließenden Vertragsverhältnisses, wenn diese Daten zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind.

¹ Nach Art. 37 Abs. 7 DSGVO sind die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten zu veröffentlichen. Dies kann auf einer Internetpräsenz erfolgen, falls eine solche vorhanden ist.

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Beachtung der Bestimmungen der DS-GVO und der nationalen Datenschutzbestimmungen.

Im Rahmen der zwischen uns bestehenden Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, zu deren Verarbeitung bzw. Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Diese und noch weitere personenbezogene Daten sind auch für die Aufnahme, Durchführung, Aufrechterhaltung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung und insbesondere für vorvertragliche, vertragliche und nachvertragliche Maßnahmen (z. B. für die Übersendung eines Angebots oder Vertragsformulars sowie Informationen über die von uns ausgeübten Leistungen) erforderlich. Ohne die Erhebung dieser personenbezogenen Daten ist die Erreichung der vorgenannten Zwecke nicht oder nicht vollständig möglich bzw. erheblich erschwert.

Die Verarbeitung bzw. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Vorschrift des Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Die Daten werden für vorvertragliche Vertragsverhandlungen inklusive einer Angebotserstellung, zum Zweck einer sich eventuell anschließenden Vertragsdurchführung und zur Erfüllung von vorvertraglichen, vertraglichen und nachvertraglichen Pflichten, insbesondere der Erstellung von Vertragsdokumenten, der Leistungsdurchführung, der Abnahme von Leistungen, der Rechnungsbearbeitung und der Erfüllung von Gewährleistungspflichten verarbeitet.

Wenn die Verarbeitung bzw. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen – z. B. nach der Abgabenordnung –, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO i. V. m. Art. 6 Abs. 3 DS-GVO.

Soweit Sie uns eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 7 DS-GVO erteilt haben, erfolgt die Erhebung und Verarbeitung der dort erhobenen Daten zu den dort genannten Zwecken. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben. Die über dieses Mandat erhobenen Bankdaten werden zur Durchführung des SEPA-Lastschriftmandats für Forderungen unseres Unternehmens verarbeitet.

Für Zwecke der Direktwerbung² verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zudem auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO.

Darüber hinaus beabsichtigen wir bei einer Umwandlung unseres Unternehmens, soweit dies erforderlich ist, Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO im Rahmen der Umwandlung zu verarbeiten. Weiter beabsichtigen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zu verarbeiten, wenn wir aus Gründen, die in unserem Unternehmen liegen, keine Tätigkeiten mehr für Sie erbringen möchten.

Wenn wir die von Ihnen erhobenen Daten für andere als die vorgenannten Zwecke verarbeiten möchten, werden wir Sie selbstverständlich über den beabsichtigten Verwendungszweck vorab informieren. In diesem Fall haben Sie insbesondere das Recht, dieser anderen Verarbeitung vor der erstmaligen Verarbeitung zu widersprechen.

5. Welchen Stellen werden Ihre Daten offengelegt bzw. übermittelt?

Wir legen Ihre Daten offen bzw. übermitteln diese an Empfänger, wenn dies für die Abwicklung des Vertrags oder eines vorvertraglichen Vertragsverhältnisses sowie zu den unter 4.

² Direktwerbung ist eine auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnittene werbliche Kommunikation.

genannten Zwecken erforderlich ist. Zu den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten gehören folgende Stellen:³

- Steuerberater
- Zahlungsdienstleister
- Postdienstleister

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Nachunternehmer
- Lieferanten
- Softwareanbieter
- Neuer Rechtsträger nach Umwandlung des Unternehmens.

Die von Ihnen erhobenen Daten werden **keinesfalls** an Unternehmen übermittelt, deren Unternehmenszweck die Auswertung und Analyse von Kundendatensätzen ist.

6. Ihre Rechte aus Art. 15 bis Art. 20 DS-GVO

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DS-GVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

7. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Wahrung unserer oder der berechtigten Interessen Dritter – insbesondere im Rahmen von **Direktwerbung** und der **Offenlegung bzw. Übermittlung von personenbezogenen Daten an einen Rechtsträger nach Umwandlung** - verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, **widersprechen**. Wenn Sie dieser Verarbeitung widersprechen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den widersprochenen Zwecken, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

³ Beispielhafte Aufzählung. Der Betroffene ist nach den Grundsätzen der Transparenz über die konkreten Empfänger zu informieren. Ausnahmsweise reicht eine „Sammelbezeichnung“ (Kategorie), wenn die Empfänger bei Vertragsabschluss noch nicht bekannt sind oder noch unklar ist, ob diese Daten überhaupt offengelegt bzw. übermittelt werden. In der Regel bietet es sich an, beide Varianten miteinander zu verbinden: „Zu diesen Empfängern gehören Steuerberater, aktuell Herr Klaus Mustermann, Musterstraße 1, 01815 Musterhausen, zur Lohnbuchhaltung oder zur Erfüllung der mir obliegenden steuerrechtlichen Verpflichtungen. Empfänger im Sinne dieser Vorschrift können auch Softwareanbieter und Auditoren sein.“

Rechtsansprüchen. Im Rahmen der Direktwerbung werden wir die werbliche Kommunikation mit Ihnen nach einem erfolgten Widerspruch umgehend einstellen.

8. Widerrufsrecht nach Art. 13 Abs.2 c) DS-GVO

Wenn Sie uns eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 7 DS-GVO erteilt haben, können Sie diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf allerdings nicht berührt.

9. Ihr Beschwerderecht

Sollten Sie Anlass für datenschutzrechtliche Beschwerden haben, können Sie sich jederzeit an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes NRW (LDI) wenden. Sie erreichen die Landesbeauftragte unter folgenden Kontaktdaten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden umgehend von uns gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies setzt wenigstens den Ablauf einschlägiger gesetzlicher und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten voraus, mithin 10 Jahre. Wenn Sie uns eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erteilt haben, werden die auf der Grundlage dieser Erklärung gespeicherten Daten umgehend nach dem Widerruf gelöscht, es sei denn, es besteht eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Von diesem Widerruf unberührt bleiben auf jeden Fall die Lösungsfristen für die auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO und Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO vorgenommene Speicherung von Daten.

11. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Die von Ihnen erhobenen Daten werden ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet.